1 **AutoCAD-lnstaliation bricht ab**

**Frage:** *Wir haben mehrere Windows- 7-Rechner mit* 64 *Bit im Einsatz. Als Virenscanner nutzen wir Trend Micro. Bei der Installation der Autodesk Building Design Suite Ultimate 2015 bricht diese immer ab, ohne dass wir einen Grund erkennen können. Bereits während der Installation kam es immer wieder* zu *eigenartigen Meldungen, aus denen wir jedoch nicht schlau werden. Haben Sie eine Lösung für uns?*

**Antwort:** Dieses Phänomen scheint es öfter zu geben. Deaktivieren oder beenden Sie Ihren Virenscanner. Viele von ihnen unterbinden nämlich den Schreibzugriff auf das lokale TEMP-Verzeichnis, so auch Trend Miero Worry Free Business Security. Leeren Sie zudem Ihr TEMPverzeichnis vor der Installation, um gegebenenfalls vorhandene LOG-Dateien besser aufzufinden.

So wechseln Sie ins TEMP-Verzeichnis:

• Windows-Taste + R

• ins Suchfeld %TEMP% eingeben

• es öffnet sich ein Windows-Explorer direkt im TEMP-Verzeichnis

• löschen Sie die darin befindlichen Dateien (oder sichern Sie diese vorher sofern notwendig)

• dass hier nicht alle Dateien gelöscht werden können, ist ganz normal

Nach Beendigung des Virenscanners starten Sie die Installation ganz normal und alles läuft.